

・イチバン・エイトグループ

## フィッシングショー OSAKA2013 無料送迎バスを運行



▶イチバン・エイトグループは、2月3日（日）、JR京都駅とJR明石駅からフィッシングショー会場への無料送迎バスを運行した。

新店舗のフィッシングエイト京都伏見

周辺のお客様、エイト玉津周辺のお客様はショー会場から距離もあり、行きたいけど行きにくいのではと言う潜在的な需要を感じ、お客様サービスの向上とFショーの振興を目的として運行された。

1月1日の初売りより募集を始め、合計65名の申し込み。申し込みは、5000円以上の購入者で先着順として、同伴者も1名まで可能とした。

当日のスケジュールは朝8時集合、9時半にインテックス大阪の西ロータリー着。その後、15時までFショーの自



由行動。15時帰路に着く。16時・京都伏見に一時停車し、17時JR京都駅とJR明石駅で解散となった。

参加者は、親子、夫婦、釣り仲間など多彩で満足度の高いサービスとなった。帰りのバスではアンケートを実施し、今後の改善点等の確認も行った。

【イチバン・エイトグループ

広告企画お客様課、編集部まとめ】